HIS SCHWEIZ
HIJP SUISSE
AIGP SVIZZERA

Als Kompetenzzentrum für die digitale Transformation in der Strafjustiz steht HIS Schweiz allen Behörden und Beteiligten der Strafjustizkette (Polizei, Staatsanwaltschaft, Gericht, Justizvollzug) unterstützend zur Seite.
Mit einem Team von rund 25 Personen begleiten wir Bund, Kantone und Behörden auf dem Weg zur Digitalisierung und Standardisierung – von der Beratung bis zur Implementierung. So schaffen wir die Grundlage, um von der papierlastigen Arbeitsweise Schritt für Schritt zum elektronischen Rechtsverkehr überzugehen und die Vision eines vollständig digitalisierten Arbeitens im Strafprozess zu verwirklichen.

Wir suchen eine engagierte Person als

Service Manager / Projektleiter/in (80–100 %)

In dieser Rolle verantworten Sie die Überführung des Informationssystems Justizvollzug (ISJV) in den operativen Betrieb einschliesslich der Anbindung der Kantone. Sie sorgen für den nachhaltigen Betrieb sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung. In diesem Rahmen übernehmen Sie auch Projektleitungen. Dabei koordinieren Sie die Zusammenarbeit mit Kantonen, Institutionen und Lieferanten und gewährleisten die vereinbarte Servicequalität sowie ein transparentes Berichtswesen.

Etablieren Sie mit uns ISJV als stabilen, nutzerorientierten und zukunftsfähigen Service und gestalten Sie damit die digitale Transformation des Schweizer Justizvollzugs aktiv mit.

Was Sie bewegen

- Sie verantworten die Überführung des ISJV in den operativen Betrieb und begleiten die schrittweise Anbindung der Kantone. Dabei koordinieren Sie Einführungen, Tests sowie Releases und stellen nachvollziehbare Abläufe, Betriebs- und Benutzerdokumentationen sicher.
- Sie übernehmen die Projektleitungen im ISJV-Umfeld; aktuell steht ein Projekt zum Datenaustausch an.
- Sie stellen die Servicequalität im laufenden Betrieb sicher und bringen dafür Kantone, Fachstellen, Lieferanten und Auftraggeber zusammen. Sie sorgen für tragfähige Lösungen und unterstützen bei Integrations- und Schnittstellenthemen.
- Sie nehmen neue Anforderungen auf, beurteilen diese technisch sowie organisatorisch und wirken aktiv an der Weiterentwicklung des Service mit.
- Sie setzen die Beschlüsse von Steuerungs- und Entscheidungsgremien um, stellen das Berichtswesen sicher und behalten Risiken, Service Levels sowie Leistungsvereinbarungen im Blick und führen im Rahmen der geltenden Vorgaben notwendige Beschaffungen durch.

Was Sie auszeichnet

- Ausbildung in Wirtschaftsinformatik oder Ingenieurwesen auf Stufe FH/Uni, ergänzt durch passende Weiterbildungen/Zertifizierungen wie ITIL, HERMES o. Ä.
- Mehrjährige Erfahrung im Service-Management, als Product Owner oder im Applikationsbetrieb und in der IT-Projektleitung
- Kenntnisse der öffentlichen Verwaltung, insbesondere des schweizerischen Strafvollzugs, sowie Erfahrung mit föderalen Organisationsstrukturen sind von Vorteil
- Gutes Verständnis von Support-, Incident- und Change-Prozessen sowie ein technisches Grundverständnis von Datenflüssen, Schnittstellen, der Berechtigungsverwaltung und vom IT-Betrieb
- Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise, ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten sowie die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge verständlich zu vermitteln und Verhandlungen sicher zu führen
- Sehr gute aktive Sprachkenntnisse (Wort und Schrift C1/C2) in Deutsch oder Französisch und gute Kenntnisse der jeweils anderen Sprache; Italienisch von Vorteil

Was wir Ihnen bieten

- Eine sinnstiftende, vielseitige Aufgabe an der Schnittstelle von IT, Justiz und Politik
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten in einem engagierten, interdisziplinären Team
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten
- Zentral gelegener Arbeitsplatz in Gehdistanz zum Bahnhof Bern

- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und attraktive Sozialleistungen orientiert an den Regelungen des Kantons Bern
- Weiterbildungen werden aktiv gefördert, da es uns wichtig ist, Wissen aktuell zu halten

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (via E-Mail).

Kontakt

Für fachliche Rückfragen zu ISJV steht Ihnen Ralph Wildhaber, Projektleiter ISJV, unter der Telefonnummer 079 635 88 09 gerne zur Verfügung. Für Fragen zur Ausschreibung oder zu HIS wenden Sie sich gerne an Eliane Koch, Leiterin Stab und Zentrale Dienste, unter der Telefonnummer 078 445 52 72. Beide Personen erreichen Sie auch per E-Mail.

Mit der Bewerbung akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung und bestätigen, diese gelesen zu haben.